

Všeobecné obchodní podmínky společnosti D-Ex Instruments, s.r.o. platné od 13.6.2015019

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP D-Ex**“) se vztahují na odběratele námi nabízeného zboží a služeb (dále jen „**Kupující**“), kteří zboží a služby nakupují za účelem jeho využití v rámci jejich samostatné výdělečné činnosti, profesní činnosti nebo obchodní činnosti ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP D-Ex jsou podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. Občanského zákoníku a vztahují se na prodej zboží společností D-Ex Instruments, s.r.o., Optátova 708/37, 637 00 Brno, IČ: 28256468, DIČ: CZ28256468, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 59118 (dále jen „**Prodávající**“) kupujícím (společně dále jen „**Smluvní strany**“) v případě, že tyto podmínky VOP D-Ex nejsou výslovně specifikovány ve smlouvě a/nebo akceptaci objednávky.
- 1.2 Předmětem smluvního vztahu je závazek Proávajícího dodat Kupujícímu zboží a umožnit mu k němu nabýt vlastnické právo a závazek Kupujícího dodané zboží převzít a zaplatit za něj Proávajícímu kupní cenu v souladu s příslušnou smlouvou a/nebo akceptovanou objednávkou, resp. (potvrzení objednávky).
- 1.3 Tyto VOP D-Ex jsou závazné pro Kupujícího i Proávajícího a tvoří nedílnou součást příslušné smlouvy a/nebo akceptované objednávky a to i v případě, že bude smlouva a/nebo akceptace objednávky obsahovat pouze odkaz na VOP D-Ex.
- 1.4 Veškeré odchylky od VOP D-Ex musí být písemně dohodnuty v příslušné smlouvě a/nebo akceptaci objednávky. Ustanovení příslušné smlouvy a/nebo akceptace objednávky mají přednost před VOP D-Ex.
- 1.5 Tyto VOP D-Ex se uplatní též ve vztahu ke všem budoucím obchodům s Kupujícím.

2. PŘEDSMLUVNÍ ODPOVĚDNOST

- 2.1 V případě, že Kupující ukončí jednání o dodání zboží ve vysokém stupni rozpracovanosti, bez spravedlivého důvodu pro toto ukončení, uhradí Kupující Proávajícímu náklady, které mu vyvstaly v souvislosti s realizací Dodávky zboží (dále jen „**Dodávka**“), již se jednání týkalo.

3. SMLUVNÍ VZTAH

- 3.1 Při sjednávání jednotlivých smluv, resp. a/nebo akceptaci objednávek se vychází ze skutečnosti, že Kupující je s těmito Podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
- 3.2 Realizace Dodávky mezi smluvními stranami probíhá na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Kupujícím a Proávajícím, který vzniká:
 - uzavřením písemné smlouvy (listinná podoba nebo elektronická podoba) mezi Proávajícím a Kupujícím (tj. podpisem oběma smluvními stranami);
 - a/nebo písemným potvrzením objednávky Kupujícího Proávajícím (potvrzení budou Proávajícím zaslány přednostně elektronicky na e-adresu Kupujícího);
 - a/nebo akceptací doručené písemné objednávky Kupujícího do sídla Proávajícího (poštovní přepravou, osobně, elektronicky na e-adresu Kupujícího).
- 3.3 Smlouva je uzavřena nejpozději okamžikem potvrzení návrhu smlouvy, resp. a/nebo akceptací objednávky ze strany Proávajícího.
- ~~3.3.3.4~~ Smlouva, Potvrzení objednávky a/nebo akceptace objednávky Kupujícího budou Proávajícím přednostně zaslány elektronicky na e-adresu Kupujícího. O přijetí návrhu na uzavření smlouvy, respa/nebo. o akceptaci objednávky budemůže být Kupující informován také osobně, elektronicky, poštovní přepravou nebo samotným dodáním objednaného předmětu Dodávky.
- ~~3.4.3.5~~ Nabídka Proávajícího, která obsahuje jakékoliv výhrady, změny, doplnění či připomínky k objednávce Kupujícího nemá účinky akceptace, ale jedná se o nový návrh na uzavření smlouvy.
- ~~3.5.3.6~~ Nedojde-li k uzavření smlouvy a/nebo akceptaci objednávky, není Proávající smlouvou a/nebo objednávkou vázán.
- ~~3.6.3.7~~ Specifikace Dodávky je vymezena příslušnou smlouvou a/nebo akceptací objednávky.
- ~~3.7.3.8~~ Zrušení, či modifikace (i nepodstatná modifikace) objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy či potvrzení objednávky je možné jen po předchozí dohodě Proávajícího a Kupujícího, a za podmínek, které si vzájemně sjednají.
- ~~3.8.3.9~~ Proávající přijme návrh na uzavření smlouvy s výhradou případných zjevných překlepů, tiskových a/nebo početních chyb na internetových stránkách Proávajícího. Pokud po uzavření smlouvy Proávající zjistí, že přijetí nabídky na uzavření smlouvy bylo učiněno v důsledku překlepů, tiskových a/nebo početních chyb na internetových stránkách nebo v katalogu Proávajícího, bude Proávající oprávněn od smlouvy odstoupit. Stejně tak bude Proávající oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného zhoršení finanční situace Kupujícího (např. v případě zahájení insolvenčního řízení proti objednateli).
- ~~3.9.3.10~~ Kupující je výlučně odpovědný za vhodnost užití objednaného předmětu Dodávky k účelu předpokládanému Kupujícím, s výjimkou případů, kdy se Proávající písemně zaváže, že předmět Dodávky bude k takovému účelu vhodný.

D-Ex Instruments, s. r. o.

Optátova 708/37 • 637 00 Brno • Czech Republic

Tel.: +420 541 423 211 • Fax: +420 541 423 219

e-mail: info@dex.cz • http://www.dex.cz

KS Brno, OR oddíl C, vložka 59118

IČO: 28256468, • DIČ: CZ28256468

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1 Místo dodání a termín dodání jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo akceptaci objednávky po dohodě Prodávajícího s Kupujícím.
- 4.2 Není-li ve smlouvě a/nebo akceptaci objednávky uvedeno pro dodání zboží jiné místo plnění, má se za to, že místem plnění je sídlo Prodávajícího.
- 4.3 Dodací lhůta nemůže začít běžet před vyjasněním všech, pro plnění smlouvy nutných podrobností a/nebo předtím, než Kupující předá Prodávajícímu veškeré podklady, k jejichž obstarání je povinen.
- 4.4 Prodávající je povinen dodat předmět Dodávky ve sjednané lhůtě, pakliže se na straně Prodávajícího nevyskytnou nečekané skutečnosti či překážky, jež nemohl rozumně předvídat; v takovém případě se termín prodlužuje o dobu trvání takovýchto nečekaných skutečností či překážek.
- 4.5 Náklady na dopravu do místa dodání a související náklady, zejména náklady na balení, proclení a pojištění nese Kupující, pokud není v příslušné smlouvě či objednávce dohodnuto jinak.
- 4.6 Předmět Dodávky je dodáván v obalu vhodném pro dohodnutý druh Dodávky a pro zvolené dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození předmětu Dodávky během dopravy na místo dodání. Použitý obal se vrací v případě výslovného ujednání.
- 4.7 Dílčí Dodávky jsou možné pouze po dohodě Prodávajícího s Kupujícím.
- 4.8 Převzetí Dodávky po dodání do místa dodání bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu či dodacího listu osobami oprávněnými jednat za Kupujícího.

5. CENY

- 5.1 Veškeré ceny jsou dohodnuty jako ceny pevné, není-li v příslušné smlouvě, resp. a/nebo akceptaci objednávky stanoveno jinak.
- 5.2 K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty (DPH) v aktuální zákonné sazbě.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Každá faktura vystavená Prodávajícím bude vystavena do patnácti (15) dnů po uskutečnění plnění a bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu podle všech příslušných právních předpisů platných ke dni vystavení faktury, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 6.2 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména následující údaje:
 - označení a číslo faktury;
 - daňové identifikační číslo Prodávajícího (DIČ: CZ28256468) a Kupujícího (pakliže bylo kupujícímu přiděleno);
 - jako název a sídlo Prodávajícího bude uvedeno: D-Ex Instruments, s.r.o., Optátova 708/37, 637 00 Brno;
 - označení bankovního spojení Prodávajícího (bankovní účty Prodávajícího vedené v měně CZK, EUR, GBP, USD jsou zveřejněny v celostátním registru plátců DPH na stránkách Ministerstva financí České republiky);
 - datum vystavení faktury;
 - DUZP (liší-li se od data vystavení)
 - rozsah a předmět plnění Dodávky;
 - termín splatnosti faktury;
 - vystavená faktura (daňový doklad) bude obsahovat vyšší ceny bez DPH, sazbu DPH v %, vyšší DPH, vyšší ceny vč. DPH;
 - údaje o poskytnutých zálohách.
- 6.3 Faktury budou Prodávajícím zasílány přednostně elektronicky na e-adresu Kupujícího, případně na adresu sídla Kupujícího dle ujednání v příslušné smlouvě a/nebo, resp. objednávce.
- 6.4 Splatnost faktur je stanovena na patnáct (15) dnů ode dne doručení faktury Kupujícímu, pokud není v příslušné smlouvě, resp. a/nebo akceptaci objednávky dohodnuto jinak. V pochybnostech se má za to, že Kupující obdržel fakturu nejpozději třetí pracovní den po jejím prokazatelném odeslání Prodávajícím (příp. nejpozději patnáctý pracovní den po jejím prokazatelném odeslání Prodávajícím, pokud jde o odeslání mimo území České republiky). Kupující není oprávněn vrátit fakturu Prodávajícímu, jestliže faktura má náležitosti uvedené v článku 6.2. těchto Podmínek.
- 6.5 Platbou se rozumí bezhotovostní platba na účet Prodávajícího uvedený ve smlouvě, na fakturě, resp. a/nebo akceptaci objednávky. Jiná forma úhrady (např. započtení, dobírka, hotovostní úhrada) je možná po dohodě Prodávajícího s Kupujícího.
- 6.6 Prodávající je oprávněn, dle vlastního uvážení, požadovat poskytnutí zálohové platby nebo jistoty, popř. požadovat uhrazení kupní ceny předem.
- 6.7 Právo započtení přísluší Kupujícímu pouze v případě, že jsou jeho protipohledávky pravomocně zjištěny, nejsou Prodávajícím popírány, nebo jsou Prodávajícím uznány.

- 6.8 K výkonu zadržovacího práva je Kupující oprávněn pouze v případě, že jeho protinárok se zakládá na stejném smluvním vztahu.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DODÁVKY

- 7.1 Kupující je povinen řádně dodanou Dodávku převzít dle podmínek sjednaných ve smlouvě, resp. a/nebo akceptované objednavce, případně dle podmínek sjednaných písemně dodatečně formou (listovní zásilkou, prostřednictvím faxu nebo e-mailu). Pokud bude Kupující v prodlení s převzetím Dodávky, je Prodávající oprávněn žádat po Kupujícím uhrazení všech nákladů prokazatelně vzniklých v souvislosti s prodlením Kupujícího.
- 7.2 Prodávající splní Dodávku jejím předáním Kupujícímu nebo uložením na dohodnuté místo v dohodnutém čase, a to i v případě, že se Kupující k převzetí dodávky nedostaví.
- 7.3 Kupující je povinen při převzetí pečlivě a odborně prohlédnout a zkontrolovat úplnost a kompletnost dodávky.
- 7.4 Kupující je povinen zboží převzít, ledaže má zboží zjevné vady bránící v jeho užívání.
- 7.3
- 7.4.7.5 Zjevné vady zboží nebo neúplnost či nekompletnost dodávky (tj. dodání jiného než objednaného množství zboží) je Kupující povinen vyznačit v předávacím protokolu nebo na dodacím listu Prodávajícího, jinak se má za to a platí, že Prodávající dodal zboží nepoškozené (zejména bez zjevných vad) a v požadovaném množství.
- 7.5 Kupující je povinen zboží převzít, i když je dodávka neúplná.
- 7.6 Kupující je povinen zboží převzít, ledaže má zboží zjevné vady bránící v jeho užívání.

8. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 8.1 Dodávka zůstává ve vlastnictví Prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny Kupujícím.
- 8.2 Kupující může v rámci své běžné podnikatelské činnosti vyplývající z oboru jeho činnosti dále prodávat předmět Dodávky, ke kterému je vlastnické právo vyhrazeno podle článku 8.1 výše (dále jen „Vyhrazené zboží“) bez jakéhokoli předchozího zpracování (dále jen „Další prodej“), svým zákazníkům (dále jen „Další zákazník“). K jiné dispozici (zejména k zastavení nebo ručení tímto Vyhrazeným zbožím třetím osobám) není Kupující oprávněn. Závazek Kupujícího k uhrazení kupní ceny ve prospěch Prodávajícího není Dalším prodejem dotčen. Pro případ Dalšího prodeje tímto Kupující pro účely zajištění plnění svého závazku k úhradě kupní ceny v plné výši, včetně jejího příslušenství, postupuje část své (budoucí) pohledávky (pohledávek) vůči svému Dalšímu zákazníkovi, jež vznikne/-ou z důvodu Dalšího prodeje do výše odpovídající neuhrazené části kupní ceny včetně jejího příslušenství. Toto (tato) postoupení tímto Prodávající přijímá. Výše uvedené však neplatí, tj. Kupující nebude mít právo Vyhrazené zboží dále prodávat v případě, že Další zákazník vůči Kupujícímu vyloučí nebo omezí postoupení nároků (pohledávek) Kupujícího.
- 8.3 Kupující může v rámci své běžné podnikatelské činnosti vyplývající z oboru jeho činnosti dále zpracovávat (dále jen „Další zpracování“) Vyhrazené zboží (dále jen „Zpracované zboží“) přičemž pro takový případ se Prodávající a Kupující dohodli, že výhrada vlastnického práva u Vyhrazeného zboží podle předchozího odstavce tohoto článku 8.2 se pro Zpracované zboží nepoužije. Závazek Kupujícího k uhrazení kupní ceny ve prospěch Prodávajícího není Dalším zpracováním dotčen a pro účely zajištění plnění závazku Kupujícího k úhradě kupní ceny v plné výši, včetně jejího příslušenství, Kupující tímto na Prodávajícího převádí spoluvlastnický podíl na Zpracovaném zboží v poměru hodnoty Zpracovaného zboží (jejíž výše bude odpovídat výši neuhrazené části kupní ceny včetně jejího příslušenství) k dalším věcem dále zpracovávaným při Dalším zpracování.
- 8.4 V případě, že Kupující kupní cenu včetně jejího příslušenství v plné výši uhradí, spoluvlastnické právo k Zpracovanému zboží zanikne a bez dalšího se automaticky vrací Kupujícímu.
- 8.5 V případě, že se Kupující dostane do prodlení s placením, což se považuje za porušení smlouvy, pak aniž by tím byly dotčeny jiné nároky (na náhradu škody), má Prodávající, po předchozím vyzvání Kupujícího k úhradě kupní ceny a po marném uplynutí dodatečně přiměřené lhůty k plnění, právo kdykoli přiměřeným způsobem realizovat spoluvlastnické právo ke Zpracovanému zboží.
- 8.6 Kupující může v rámci své běžné podnikatelské činnosti dále prodávat Zpracované zboží svým Dalším zákazníkům (dále jen „Další prodej Zpracovaného zboží“). Závazek Kupujícího k úhradě kupní ceny není vůči Prodávajícímu Dalším prodejem Zpracovaného zboží dotčen. Pokud by však k Dalšímu prodeji Zpracovaného zboží došlo, Kupující tímto pro účely zajištění plnění svého závazku k úhradě kupní ceny v plné výši, včetně jejího příslušenství, postupuje ve prospěch Prodávajícího část své (budoucí) pohledávky/-vek vůči svému Dalšímu zákazníkovi, jež vznikne /-ou z důvodu Dalšího prodeje Zpracovaného zboží do výše odpovídající neuhrazené části kupní ceny včetně jejího příslušenství. Toto (tato) postoupení tímto Prodávající přijímá. Výše uvedené však neplatí, tj. Kupující nebude mít právo Zpracované zboží dále prodávat v případě, že Další zákazník vůči Kupujícímu vyloučí nebo omezí postoupení nároků (pohledávek) Kupujícího.
- 8.7 V případě postoupení pohledávek (nároků) podle článku 8.2, 8.3, 8.6 těchto Podmínek se Kupujícímu zachovává právo pohledávky inkasovat.

- 8.8 Právo Prodávajícího samostatně inkasovat postoupené pohledávky není ustanovením článku 8.7 těchto Podmínek dotčeno. Pohledávky nebude Prodávající inkasovat, pokud:
- Kupující nebude v prodlení s plněním svých platebních závazků vůči Prodávajícímu
 - nebude příslušným orgánem prohlášen úpadek Kupujícího, nebo
 - nebude na Kupujícího podán návrh na zahájení insolvenčního řízení.

V opačném případě může Prodávající požádat Kupujícího, aby poskytl informace o postoupených pohledávkách a příslušných dlužnících, sdělil veškeré údaje nezbytné k inkasu, předal Prodávajícímu veškeré dokumenty v souvislosti s tím a informoval své dlužníky o postoupení. V takovém případě právo Kupujícího na inkaso pohledávek podle článku 8.7 těchto Podmínek zaniká.

- 8.9 Kupující bude Prodávajícího bez zbytečného odkladu písemně informovat o jakémkoli zadržení, obstavení a jiných zásazích třetích osob ve vztahu k Vyhrazenému zboží nebo Zpracovanému zboží.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 9.1 Odpovědnost za vznik škody na Dodávce přechází z Prodávajícího na Kupujícího dle dodacích podmínek dohodnutých v příslušné smlouvě, resp. a/nebo akceptací objednávky.
- 9.2 V případě, že není dodacími podmínkami přechod odpovědnosti za vznik škody dohodnut, přechází tato odpovědnost z Prodávajícího na Kupujícího dnem faktického předání Dodávky (přijetí Dodávky Kupujícím).
- 9.3 Prodávající neodpovídá za ušlý zisk a/nebo ostatní majetkové škody objednatele, pokud není v příslušné smlouvě, resp. a/nebo akceptací objednávky dohodnuto jinak. Omezení odpovědnosti za škodu se uplatní též ve prospěch pracovníků, asistentů a zástupců Prodávajícího.
- 9.4 Omezení odpovědnosti za škodu se neuplatní v případě úmyslně zaviněných škod, v případě úmyslně zakrytých vad předmětu Dodávky nebo v případě, že Prodávající výslovně přijme odpovědnost za škodu způsobenou vadou předmětu Dodávky. V případě odpovědnosti za škodu způsobenou vadou předmětu Dodávky je však nutné, aby Kupující prokázal příčinnou souvislost škody a vadného předmětu Dodávky a tato odpovědnost je omezena maximální částkou ve výši 100% hodnoty předmětné Dodávky.

10. JAKOST, ZÁRUKY, REKLAMACE

- 10.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že předmět Dodávky má jakost a užité vlastnosti Smluvními stranami ve smlouvě a/nebo akceptací, resp. objednávky dohodnuté. V případě absence určení jakosti a vlastností ve smlouvě, resp. a/nebo akceptací objednávky, je prodávající povinen dodat předmět Dodávky v jakosti a provedení, jež jsou obvyklé nebo odpovídají účelu, který pro použití věci uvádí výrobce či Prodávající.
- 10.2 Prodávající odpovídá za vady, které má předmět Dodávky v okamžiku převzetí Kupujícím od Prodávajícího, případně, pokud tak neučiní, tak v okamžiku kdy Kupujícímu Prodávající umožní nakládat s předmětem Dodávky. Zároveň Prodávající odpovídá za vady, které se stanou zjevnými až po výše uvedené době, ale je nepochybné, že se na předmětu Dodávky vyskytovaly již v uvedené době.
- 10.3 Prodávající se dále zavazuje, že předmět Dodávky bude mít po určitou dobu ve smlouvě smlouvené vlastnosti nebo bude použitelné ke smlouvenému účelu (dále jen „**Záruka**“).
- 10.4 Na předmět Dodávky poskytuje Prodávající Kupujícímu Záruku v individuální délce – tato doba je sjednána příslušnou smlouvou a/nebo akceptací, resp. objednávkou. Není-li ve smlouvě, resp. a/nebo akceptací objednávky stanoveno jinak, za sjednanou dobu dle čl. 10.3 (dále jen „**Záruční dobu**“) se má lhůta jednoho (1) měsíce.
- 10.5 Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí předmětu Dodávky Kupujícím. V případě, že je Kupující v prodlení s převzetím Dodávky, počíná Záruční doba běžet okamžikem, kdy byl Kupující povinen Dodávku převzít (viz. podmínky uvedené v čl. 7 VOP D-Ex).
- 10.6 Kupující je povinen uplatňovat práva z vadného plnění u Prodávajícího formou písemné reklamace, zaslané listovní zásilkou, prostřednictvím faxu nebo e-mailu na kontaktní adresu Prodávajícího uvedenou ve smlouvě a/nebo akceptací, resp. objednávky. Zjevné vady předmětu Dodávky je Kupující povinen u Prodávajícího reklamovat ve lhůtě do tří (3) dnů ode dne převzetí Dodávky Kupujícím. V reklamaci musí být vady detailně popsány, uvedeno, jak se projevují a zda jde o vadu bránící – nebránící užívání.
- 10.7 V souvislosti s odpovědností za vady není Prodávající povinen vyřizovat reklamace a odstraňovat bezplatně vady Dodávky na jiném místě, než místě k tomu určeném. Kupující je před odesláním předmětu reklamace povinen dohodnout se s Prodávajícím na místě, kam bude předmět reklamace zaslán nebo kde bude provedeno posouzení reklamace.

- 10.8 Při zjištění, že Dodávka vykazuje vady, má Kupující právo požadovat odstranění vady, pokud jde o vadu odstranitelnou.
- 10.9 Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v přiměřené lhůtě tak, aby vady byly odstraněny v objektivně co nejkratší době. Pro účely reklamace dle VOP D-Ex se má za přiměřenou lhůtu taková, kterou určí Prodávající zejména s ohledem na závažnost vady a dobu potřebnou pro přepravu předmětu reklamace k výrobci a zpět.
- 10.10 Pro uznání reklamace je rozhodující stanovisko výrobce předmětu Dodávky.
- 10.11 Kupující je oprávněn požadovat slevu z kupní ceny pouze v případě opakovaného (v pořadí třetího) výskytu vady nebo v případě, jedná-li se o vadu neodstranitelnou. Volbu práva z vadného plnění sdělí Kupující Prodávajícímu současně s oznámením vady, a to způsobem dle čl. 10.6. Odstoupit od smlouvy, resp. a/nebo akceptace objednávky z důvodů vad předmětu Dodávky je Kupující oprávněn pouze za podmínek stanovených čl. 13 těchto podmínek.
- 10.12 Běh Záruční doby se po dobu, po níž je předmět reklamované Dodávky v důsledku své vady nezpůsobilý k účelu, k němuž je smlouvou a/nebo akceptací, resp. objednávkou pořizováno, přerušuje.
- 10.13 Pro splnění nové Dodávky v rámci odstranění vady v Záruční lhůtě platí v plném rozsahu ustanovení příslušné smlouvy, resp. a/nebo akceptace objednávky a těchto VOP D-Ex.
- 10.14 Uplnutím lhůty stanovené v čl. 10.4 zaniká právo Kupujícího domáhat se odpovědnosti Prodávajícího za vady.
- 10.15 Nárok na uplatnění práv z vadného plnění a z Prodávajícím poskytnuté Záruky dále zaniká v následujících případech:
- Používáním předmětu Dodávky v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému prostředí pro předmět Dodávky určeného.
 - Nedodržením pokynů stanovených výrobcem či Prodávajícím.
 - Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na předmětu Dodávky jsou.
 - Běžného provozního opotřebení, neodborné instalace, zacházení, obsluhy, manipulace nebo zanedbáním péče o předmět Dodávky.
 - Pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není Kupující schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného SW, včetně případu infikování datovým virem.
 - Provedením neoprávněného zásahu do předmětu Dodávky či jiných úprav bez písemného souhlasu Prodávajícího.
 - Zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě EN.
 - Předmět Dodávky byl poškozen vyšší mocí, násilným poškozením, zcizením apod.
- 10.16 V případě neoprávněné (neuznané) reklamace bude Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady, které tento vynaložil v souvislosti s kontrolou vad. V případě neoprávněného uplatnění práv z vadného plnění či neoprávněné reklamace bude Prodávající Kupujícímu účtovat pouze náklady spojené s logistikou, opravou a testováním předmětu reklamace.
- 10.17 Dodávka, která byla předmětem neoprávněného uplatnění práv, bude Kupujícímu zaslána zpět na dobírku, nebo po uhrazení zálohové faktury.
- 10.18 Prodávající neodpovídá za vady, o kterých Kupující v době uzavření smlouvy, resp. a/nebo akceptace objednávky věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět.

11. SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1 Při nedodržení kteréhokoli termínu dle příslušné smlouvy, resp. a/nebo akceptované objednávky Kupujícím má Prodávající právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25% z ceny Dodávky za každý započatý den prodlení.
- 11.2 Pro případ prodlení Prodávajícího plněním Dodávky, nebo v prodlení s odstraněním vady Dodávky je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Dodávky, případně v příslušné smlouvě, resp. a/nebo akceptované objednávce definované Dílčí Dodávky, ke které se vada vztahuje, za každý započatý den prodlení, a to do maximální výše 5 % z celkové ceny Dodávky.
- 11.3 V případě, že Prodávajícímu v důsledku prodlení Kupujícího vznikne škoda převyšující částku zaplacených úroků z prodlení a tato bude ze strany Prodávajícího prokazatelná, bude Prodávající oprávněn požadovat náhradu škody převyšující částku zaplacených úroků z prodlení. Kupující je však oprávněn Prodávajícímu prokázat, že v důsledku prodlení Kupujícího Prodávajícímu škoda nevznikla, nebo že vznikla v menším rozsahu.

12. ZADRŽOVACÍ PRÁVO, POSTOUPENÍ

- 12.1 Prodávající je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Kupujícím. Zadržovací právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve uzavřených smluv stejného Kupujícího.

- 12.2 V případě uplatnění zadržovacího práva Prodávající bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Kupujícího o zadržení předmětu Dodávky a jeho důvodech.
- 12.3 Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky a/nebo vydáním zadržené Dodávky Kupujícímu oproti poskytnutí jiné formy Prodávajícím odsouhlasené jistoty.
- 12.4 V případě uplatnění zadržovacího práva podle článku 12.1 této Smlouvy nebude Prodávajícím uplatněno vůči Kupujícímu ustanovení o smluvní pokutě dle článku 11.1 této Smlouvy.
- 12.5 Zadržovací právo Kupujícímu nepřísluší, ledaže by protipohledávka, o níž by se právo na zadržení opíralo, byla zjištěna jako právoplatná a nesporná a pokud bude Prodávajícím uznána.
- 12.6 Postoupení pohledávky Kupujícího vůči Prodávajícímu třetím osobám, ať už jde o pohledávku jakéhokoli druhu, je dovoleno pouze s písemným souhlasem Prodávajícího.

14-13. Odstoupení od smlouvy

- 14-13.1** Odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana písemně oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o vzniku důvodu k odstoupení.
- 14-213.2** Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody z důvodu neposkytnutí plnění, pokud Kupující neuhradí kupní cenu ani po uplynutí dodatečné přiměřené lhůty. Během prodloužení Kupujícího není Prodávající povinen realizovat další Dodávky Kupujícího.
- 14-313.3** Odstoupení se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství zachování důvěrnosti informací a příp. dalších ustanovení příslušné smlouvy a/nebo akceptované, resp. objednávky.
- 14-413.4** V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své prokazatelné závazky.

15-14. Důvěrnost

- 15-114.1** Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o jakýchkoliv skutečnostech, které se dozví v souvislosti s příslušnou smlouvou, akceptovanou, resp. objednávkou a/nebo jejím plněním; žádná ze Smluvních stran zejména nesmí tyto skutečnosti zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto skutečnosti využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby pokud není v příslušné smlouvě či objednávce dohodnuto jinak. Tento závazek se vztahuje rovněž na další skutečnosti, které budou druhou Smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“).
- 15-214.2** Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby důvěrnost či tajnost informací dle článku 14.1 těchto Podmínek byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které k plnění předmětu příslušné smlouvy a/nebo akceptované, resp. objednávky případně použije.
- 15-314.3** Každá příslušná smlouva a/nebo akceptovaná, resp. objednávka se považuje za důvěrný dokument, a to již před jejím podpisem Smluvními stranami.
- 15-414.4** Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle příslušné smlouvy a/nebo, resp. akceptované objednávky rovněž po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné.
- 15-514.5** V případě porušení kterékoliv povinnosti zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací (včetně účelovosti jejich použití) je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícímu uhrazení smluvní pokuty ve výši jednotitisíc korun (100.000 Kč) za každý případ porušení povinnosti.

16-15. Vyšší moc

- 16-115.1** Prodávající a Kupující nebudou v prodloužení se splněním smluvních závazků založených příslušnou smlouvou, resp. a/nebo akceptovanou objednávkou, pokud by toto nesplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci a tyto okolnosti znemožní nebo podstatným negativním způsobem ovlivní plnění závazků podle příslušné smlouvy a/nebo akceptované, resp. objednávky, avšak výlučně po dobu existence překážky vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům přímo a bezprostředně dotčeným překážkou vyšší moci.
- 16-215.2** Za okolnosti vyšší moci se pokládají takové události, které Prodávající nebo Kupující nemohli v době uzavření příslušné smlouvy a/nebo, resp. akceptace objednávky předvídat, a které Prodávajícímu nebo Kupujícímu objektivně brání v plnění smluvních závazků. Za okolnosti vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly po uzavření příslušné smlouvy a/nebo akceptaci, resp. objednávky v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné a neodvratitelné povahy, a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu příslušné smlouvy a/nebo akceptované objednávky. Jedná se především o živelné pohromy, anomálie počasí, válečné události, generální stávky, závažné celospolečenské, hospodářské

a ekonomické změny, případně opatření příslušných správních orgánů území státu dodavatele, či výrobce. Za okolnosti vyšší moci se také považuje zpoždění služeb a Dodávek subdodavatelů, výpadek výroby či nedostatek energie, nebylo-li v moci Prodávajícího tyto skutečnosti ovlivnit.

~~16-315.3~~ Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje prodlení Dodávky způsobené zaviněním Prodávajícího.

~~16-415.4~~ Jakákoliv zpoždění s plněním se nepovažují za nesplnění smluvních závazků a nezakládají důvod k jakýmkoliv sankcím dle příslušné smlouvy a/nebo akceptované, resp. objednávky. Prodlužuje se termín ke splnění smluvních závazků pro každou ze smluvních stran, avšak pouze těch závazků, které jsou přímo a bezprostředně dotčeny překážkou vyšší moci a to po dobu trvání překážky vyšší moci nebo trvání jejich následků.

~~16-515.5~~ Smluvní strana, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí neprodleně, nejpozději však do deseti (10) dnů od jejich zjištění uvědomit druhou stranu o zásahu těchto okolností. Stejným způsobem oznámí druhé straně ukončení trvání okolností vyšší moci. Smluvní strana dovolávající se vyšší moci musí druhé smluvní straně na požádání předložit důkazy o okolnostech vyšší moci, příp. umožnit osobně se přesvědčit o vzniku těchto okolností.

~~16-615.6~~ V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než jeden (1) měsíc mohou Kupující a Prodávající dohodnout další kroky s cílem nalézt vzájemně přijatelná řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě, má Kupující i Prodávající právo odstoupit od příslušné smlouvy.

17-16. ŘEŠENÍ SPORŮ

~~17-416.1~~ Podstatným porušením smlouvy se rozumí takové porušení, o němž již při uzavření smlouvy Prodávající věděl, že by Kupující smlouvu, resp. a/nebo objednávku neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

~~17-216.2~~ Prodávající a Kupující vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vzniknou z příslušné smlouvy, resp. a/nebo akceptované objednávky nebo v souvislosti s ní, byly řešeny a urovnány smírnou cestou.

~~17-316.3~~ Místně příslušným soudem k řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím je soud v místě sídla Prodávajícího. Tímto není dotčeno právo Prodávajícího žalovat i v místě sídla Kupujícího.

~~17-416.4~~ Předložení sporu k řešení podle ustanovení tohoto článku 16.2 opravňuje Prodávajícího k přerušení lhůty plnění povinností daných mu příslušnou smlouvou a/nebo akceptovanou, resp. objednávkou.

18-17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

~~18-417.1~~ Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v příslušné smlouvě a/nebo akceptací objednávky nebo v VOP D-Ex se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

~~18-217.2~~ Tyto VOP D-Ex platí za přijaté nejpozději dme účinnosti příslušné smlouvy a/nebo akceptací objednávky Prodávajícím.

~~18-317.3~~ Tyto VOP D-Ex může Prodávající za podmínek § 1752 Občanského zákoníku jednostranně změnit. Nové VOP D-Ex jsou pro Kupujícího závazné dnem prokazatelného doručení Kupujícímu / uveřejnění na webových stránkách Prodávajícího.

~~18-417.4~~ Prodávající a Kupující se dohodli na vyloučení aplikace ustanovení § 1765 Občanského zákoníku.

~~18-517.5~~ Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, nedojde-li k úplné shodě projevů vůle obou Smluvních stran.

~~18-617.6~~ Prodávající plní povinnosti vyplývající ze Sbírky zákonů č. 477/2001 o obalech a o změně některých zákonů uzavřenou smlouvou se společností EKO-KOM a.s., o sdruženém plnění zpětného odběru obalů – klientské číslo: KS20114000914.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky D-Ex jsou účinné od 13.6.2019 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.